| | SOPORTCOL S.A.S.<br>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD | Código Documento: TIGOMAF03<br>Fecha de Elaboración: 07-04-2007<br>Fecha de Emisión: 11-01-2017<br>Versión:1 |
|---|---|---|

## MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO

### UBICACION DEL EQUIPO

| | | | |
|---|---|---|---|
| DEPENDENCIA: Recepción Alcaldía -Sede Principal | | PISO: 1 | EXTENSION: |
| USUARIO: Miguel Angel Londoño | | | |

### INFORMACION DEL EQUIPO

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| MARCA: Hp | | MODELO: ProDesK 400G1 | | INVENTARIO No.: 99632634 | |
| SERIE CPU: MXL4323015 | | SERIE MONITOR: 9963274 2 | | SERIE TECLADO: 9963283 1 | |
| SERIE MOUSE: FCMHH0A9W6575M | | DISCO DURO: 500 GB | | MEMORIA: 4 GB | |
| UNIDAD DRIVE: | SI ☐ NO ☒ | UNIDAD DE CD: | SI ☑ NO ☐ | UNIDAD DVD: | SI ☑ NO ☐ |

### LISTA DE CHEQUEO

| | |
|---|---|
| ☑ | Apagar el equipo antes de la operación |
| ☑ | Desconectar todos los periféricos |
| ☑ | Retirar la carcaza |
| ☑ | Limpiar internamente la CPU (Soplar el equipo) |
| ☑ | Limpiar internamente la Unidad de Drive |
| ☑ | Limpiar internamente la Unidad de CD-ROM |
| ☑ | Limpiar externamente la CPU |
| ☑ | Limpiar externamente el monitor |
| ☑ | Limpiar internamente el teclado |
| ☑ | Limpiar externamente el teclado |
| ☑ | Limpiar internamente el mouse |
| ☑ | Limpiar externamente el mouse |
| ☑ | Limpiar cables de conexión (Monitor. Mouse, Teclado, Cables de poder) |
| ☑ | Conectar el equipo y sus respectivos periféricos |
| ☑ | Encender el equipo y verificar su correcto funcionamiento |
| ☐ | Verificar la versión del antivirus y el motor de búsqueda y actualizarlo |
| ☐ | Borrar archivos temporales y cookies |
| ☐ | Defragmentar el disco duro |
| ☐ | Verificar las actualizaciones y parches del sistema operativo |
| ☑ | Verificar con el usuario el correcto funcionamiento del equipo |
| ☑ | Actualizar la hoja de vida del equipo |
| ☐ | Detallar daños de partes que necesitan cambio |
| ☑ | Verificar carga eléctrica |

### OBSERVACIONES

### CALIFICACION DEL SERVICIO

Fecha de prestación del servicio: 10 DE JUNIO 2021

Califique el servicio como: ☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo

| | TECNICO DE SERVICIO | USUARIO |
|---|---|---|
| NOMBRE | Camilo Andres Villamizar Martinez | MIGUEL ANGEL LONDOÑO |
| FIRMA | Camilo Villamizar | |